

## **Algemene Voorwaarden**

### **Algemene voorwaarden Dutch Boosting Group B.V. per 1 januari 2026**

Versie: 2026

#### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van Dutch Boosting Group B.V., hierna te noemen: 'Dutch Boosting Group'.

1.2 Onder deze algemene voorwaarden worden mede verstaan het privacy- en gegevensbeschermingsbeleid van Dutch Boosting Group en eventuele aanvullende instructies of documenten die aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, zoals gepubliceerd op de website van Dutch Boosting Group (zie artikel 20).

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **2. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdracht: alle vormen van advies, begeleiding, training, coaching, workshops, verander- en ontwikkeltrajecten en aanverwante werkzaamheden.

- Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Dutch Boosting Group een overeenkomst aangaat.
- Partijen: opdrachtgever en Dutch Boosting Group gezamenlijk.

#### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

3.1 Offertes van Dutch Boosting Group zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging, digitale acceptatie of doordat Dutch Boosting Group met instemming van opdrachtgever aanvangt met de uitvoering van de opdracht.

3.3 Dutch Boosting Group is gerechtigd een door opdrachtgever aanvaarde offerte tot acht (8) werkdagen na aanvaarding schriftelijk te herroepen.

3.4 Bij het aangaan van de overeenkomst worden de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:408 lid 2 BW uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **4. Uitgangspunten samenwerking**

4.1 Dutch Boosting Group voert haar werkzaamheden onafhankelijk, zorgvuldig en professioneel uit.

4.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en medewerking die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht.

4.3 Partijen gedragen zich als betrouwbare samenwerkingspartners en komen gemaakte afspraken na.

## **5. Uitvoering van de opdracht**

5.1 De opdracht wordt uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed opdrachtnemerschap.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, betreft de verplichting van Dutch Boosting Group een inspanningsverplichting.

5.3 Dutch Boosting Group is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.

5.4 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Dutch Boosting Group gerechtigd de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten.

5.5 Indien de opdracht (mede) wordt uitgevoerd in samenwerking met derden, is Dutch Boosting Group uitsluitend aansprakelijk voor haar eigen werkzaamheden.

## **6. Wijzigingen en onvoorziene omstandigheden**

6.1 Wijzigingen in de opdracht worden in overleg besproken en schriftelijk vastgelegd.

6.2 Indien zich omstandigheden voordoen die partijen bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet konden voorzien en die de uitvoering wezenlijk beïnvloeden, treden partijen in overleg over aanpassing van de overeenkomst.

6.3 Indien aanpassing niet mogelijk blijkt, kunnen partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder schadevergoeding.

## **7. Geheimhouding**

7.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen.

7.2 Deze verplichting geldt niet indien openbaarmaking wettelijk verplicht is.

## **8. Intellectuele eigendom**

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Dutch Boosting Group ontwikkelde of gebruikte materialen berusten bij Dutch Boosting Group.

8.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik.

8.3 Openbaarmaking of commercieel hergebruik is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.

8.4 Opdrachtgever zal geen wijzigingen aanbrengen die afbreuk doen aan de inhoudelijke kwaliteit of reputatie van Dutch Boosting Group.

## **9. Digitale middelen en AI**

9.1 Dutch Boosting Group kan gebruikmaken van digitale hulpmiddelen en AI-ondersteunde tools.

9.2 Deze middelen zijn ondersteunend; besluitvorming en toepassing blijven de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

9.3 Dutch Boosting Group spant zich in voor zorgvuldige selectie en inzet van digitale en AI-tools. Resultaten en aanbevelingen die (mede) voortkomen uit dergelijke tools zijn indicatief. Dutch Boosting Group is niet aansprakelijk voor fouten of onvolkomenheden die rechtstreeks voortvloeien uit het functioneren van deze tools, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

## **10. Honorarium en kosten**

10.1 Het honorarium en de wijze van facturatie worden vastgelegd in de overeenkomst of offerte.

10.2 Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

10.3 Eventuele bijkomende kosten worden uitsluitend in rekening gebracht indien dit vooraf is overeengekomen.

10.4 Dutch Boosting Group kan, tenzij anders is overeengekomen, haar tarief jaarlijks indexeren volgens CBS. Bij duurovereenkomsten is Dutch Boosting Group gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren conform het toepasselijk CBS-cijfer. In elk geval is Dutch Boosting Group gerechtigd om zonder instemming van Opdrachtgever eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien Dutch Boosting Group een hogere prijsstijging

wenst, heeft zij een wachttermijn van 1 maand, waarbij Opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.

## **11. Betaling en incassokosten**

11.1 Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan.

11.2 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

11.3 Vanaf de vervaldatum is opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

11.4 Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van € 150.

11.5 Dutch Boosting Group is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien betaling uitblijft.

11.6 Indien opdrachtgever een consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld conform de Wet Incassokosten en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **12. Annulering van trainingen en sessies**

12.1 Annulering van trainingen, workshops of individuele sessies dient schriftelijk te geschieden.

12.2 Bij annulering: tot 4 weken voor aanvang: kosteloos; tussen 4 en 2 weken: 50% van het overeengekomen bedrag; binnen 2 weken of bij niet-verschijnen: 100%.

12.3 Opdrachtgever is gerechtigd een gelijkwaardige vervanger te laten deelnemen, mits vooraf afgestemd met Dutch Boosting Group en voor zover dit organisatorisch haalbaar is.

### **13. Beëindiging**

13.1 Partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.

13.2 Opdrachtgever blijft gehouden de tot dan toe verrichte werkzaamheden te vergoeden.

13.3 Indien opschorting langer dan 60 dagen voortduurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen.

### **14. Overmacht**

14.1 In geval van overmacht zijn partijen niet gehouden tot nakoming.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van partijen, waaronder overheidsmaatregelen, pandemieën en storingen in digitale infrastructuur.

14.3 Indien overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, kan de overeenkomst worden beëindigd zonder schadevergoeding.

### **15. Aansprakelijkheid**

15.1 De aansprakelijkheid van Dutch Boosting Group is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

15.2 Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen honorarium.

15.3 Dutch Boosting Group is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade en bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

15.4 Aanspraken vervallen indien deze niet binnen één jaar na aansprakelijkheidsstelling schriftelijk zijn gemeld.

15.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Dutch Boosting Group en niet voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

15.6 Indien opdrachtgever een consument is, prevaleren de dwingendrechtelijke consumentenrechtelijke regels boven afwijkende bepalingen in deze voorwaarden.

### **16. Klachten**

16.1 Klachten dienen binnen 30 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

16.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

16.3 Dutch Boosting Group bevestigt ontvangst van een klacht binnen vijf (5) werkdagen en streeft ernaar binnen twintig (20) werkdagen inhoudelijk te reageren. Klachten kunnen worden ingediend via het algemene contactadres zoals vermeld op de website van Dutch Boosting Group.

### **17. Persoonsgegevens (AVG)**

17.1 Partijen handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

17.2 Indien Dutch Boosting Group als verwerker optreedt, sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

17.3 Het privacy- en gegevensbeschermingsbeleid van Dutch Boosting Group is beschikbaar via de website van Dutch Boosting Group en maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden (zie ook artikel 1.2).

## **18. Mediation en geschillen**

18.1 Partijen spannen zich in geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

18.2 Indien dat niet lukt, wordt mediation geprobeerd via een MfN-registermediator.

18.3 Indien mediation niet slaagt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## **19. Toepasselijk recht en taal**

19.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

19.3 De voertaal van de overeenkomst, correspondentie en eventuele gerechtelijke procedures is Nederlands. Indien een Engelstalige versie van deze voorwaarden wordt verstrekt, geldt de Nederlandstalige versie bij interpretatieverschillen.

## **20. Slotbepalingen**

20.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en gepubliceerd op de website van Dutch Boosting Group. Vermeld bij gebruik het KvK-nummer van Dutch Boosting Group: 09216835.

20.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.